

МОДЕЛЮВАННЯ НОРМАТИВНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСІВ АВТОСЕРВІСУ

Кобчіков М. ст. гр. А-51-21,
Науковий консультант: Мастепан С.М., доцент, к.т.н.

Відомі два підходи до опису реальної системи будь-якого ступеня складності: детерміністський та ймовірнісний [1]. Різниця між ними суттєва.

Будь-яка зміна характеристик реальної системи містить всю інформацію про неї. При вирішенні будь-якої техніко-економічної проблеми детерміністським методом намагаються встановити залежність між результатом та факторами, які найбільше впливають на процес. При цьому виключають як можна більшу кількість факторів не значної або меншої значимості. Бажано обмежитися визначенням залежності від одного або декілька факторів. Отримані емпіричні залежності перевіряють експериментальними випробуваннями.

Перевірена залежність використовується у якості моделі системи або процесу, які вивчаються. При вивченні явищ, систем, процесів та формуванні моделі детерміністським методом необхідно зменшувати кількість факторів, що впливають на їх властивості. У іншому випадку важко встановити вплив факторів і знайти рішення математичної моделі [2]. Детерміністський опис норми витрат матеріалів та запасних частин не враховує стохастичний характер роботи рухомого складу.

Нормування практично всіх процесів в сервісі автомобілів, як правило, є складною ймовірнісною системою. Воно функціонує у створених працівниками умовах та змінюється під впливом зовнішніх та внутрішніх факторів.

З урахуванням зазначеного для вивчення процесів нормування процесів автосервісу доцільно використовувати статистичний підхід, у якому результати спостережень використовують для емпіричного розподілу, завдяки якому ми зможемо спрогнозувати потребу автосервісу у необхідних ресурсах та забезпечити раціональне їх використання.

Методика досліджень процесів нормування процесів автосервісу повинна базуватись на логістичному підході.

Розробка логістичної моделі нормування виробничих процесів автосервісу повинна проводитись відповідно до схеми (рис 1).

Традиційний підхід до управління матеріальними ресурсами допускає мати максимально великий запас матеріальних ресурсів "на всяк випадок".

Поняття логістика має давнє грецьке походження, вона означає "мистецтво міркувати і виконувати розрахунок". В Римській імперії - "правила розподілу продовольства". З давнього часу поняття трансформувалось і розглядалось, як раціональний і точний розрахунок, переміщення матеріальних та інформаційних потоків в часі і просторі .

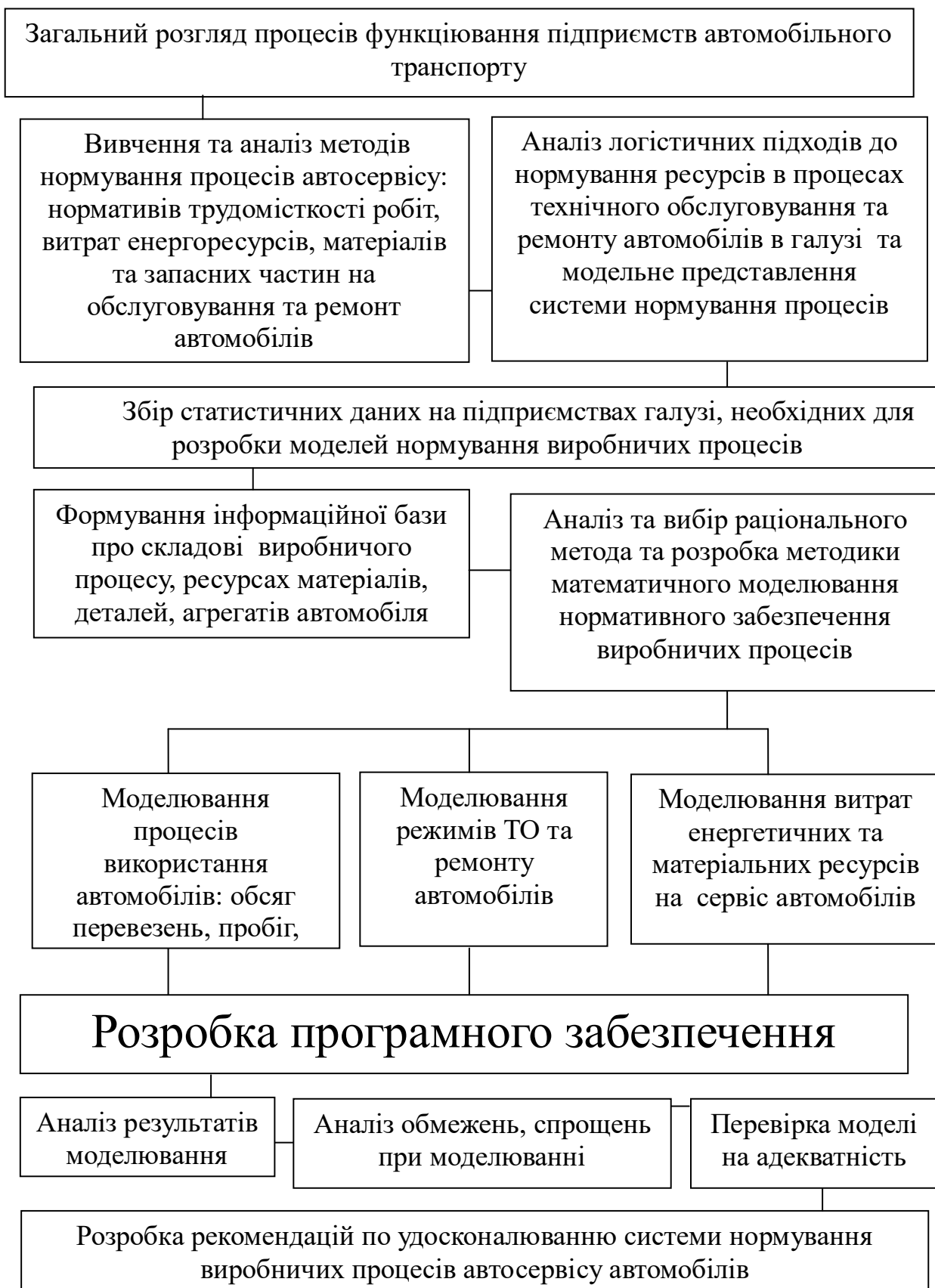


Рис. 1 – Загальна методика моделювання процесів підприємств автосервісу
 Найбільш повне визначення логістики: "Логістика – наука про планування, контроль і управління транспортуванням, складуванням і

іншими матеріальними і нематеріальними операціями, які здійснюються в процесі доведення сировини і матеріалів до виробничого підприємства, внутрішньозаводської переробки сировини, матеріалів і напівфабрикатів, доведення готової продукції до споживача у відповідності з інтересами і вимогами останнього, а також передачі, зберігання і обробки відповідної інформації” [2].

Література

1. Лукинський В. С., Бережної В. І., Бережній Е. В. і др. Логістика автомобільного транспорту: концепція, методи, моделі – М.: Фінанси і статистика, 2000. – 280 с.
2. Гаджинський А. М. Основи логістики: Учебное пособие. – М.: ИВЦ «Маркетинг», 1996. – 122 с.